







優良防犯電話推奨品目録(携帯電話・アプリ)




2026/4/1

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
21059	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	F-51B		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/
21060	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	A101FC		製造 FCNT株式会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般 FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売 ソフトバンクカスタマーサポート 携帯電話から 157 一般電話から 0800-919-0157 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/
21061	2021年6月30日	2026年6月29日	arrows We	FCG01		製造 FCNT株式会社 販売 KDDI株式会社	全般 FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売 au携帯電話に関するお問い合わせ au携帯電話から 157 一般電話から 0077-7-111 https://www.fmworld.net/product/phone/arrows/arrowswe_special/
21062	2021年6月30日	2026年6月29日	らくらくスマートフォン	F-52B		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/f-52b/
21066	2021年12月23日	2026年12月22日	arrows ケータイ	F-41C		製造 FCNT株式会社 販売 株式会社 NTTドコモ	全般:FCNTサポートセンター 0570-000-044 販売:ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fmworld.net/product/phone/f-41c/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
21068	2021年12月23日	2026年12月22日	かんたんケータイ ライト KYF43	KYF43		製造元 京セラ株式会社 発売元 KDDI(株) 沖縄セルラー電話(株)	京セラお客様相談室 (9:00~18:00 土・日・祝日は除く) 0120-500-349 auお客さまセンター(9:00~20:00 年中無休) au電話から 157 一般電話から 0077-7-111 https://www.kyocera.co.jp/prdct/telecom/consumer/lineup/kyf43/?bohan
21069	2021年12月23日	2026年12月22日	かんたんスマホ2+	A201KC		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から151 一般電話から 0570-039-151 【オペレータ対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.ymobile.jp/lineup/a201kc/
21070	2021年12月23日	2026年12月22日	トビラフォンモバイル	スマートフォン用アプリ iOS Android		トビラシステムズ株式会社	トビラフォンサポートセンター (10:00~17:00)(土日を除く) 050-3612-3061 https://tobilaphone.com/mobile/landing/
22075	2022年12月19日	2027年12月18日	かんたんスマホ3	A205KC		ソフトバンク株式会社	ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から151 一般電話から 0570-039-151 【オペレータ対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.ymobile.jp/lineup/a205kc/
23083	2023年12月15日	2028年12月14日	BASIO active2	SHG12		シャープ株式会社	お問い合わせ先 KDDIお客さまセンター 0077-7-111(フリーコール) UQ mobileお客さまセンター 0120-929-818(無料) 10:00-19:00(年中無休) https://corporate.ip.sharp/
23086	2023年12月15日	2028年12月14日	シニア向けスマートフォン	SoftBank社向け シンプルスマホ7		シャープ株式会社	お問い合わせ先 ソフトバンク/カスタマー サービス ソフトバンク携帯電話(無料):157 一般電話など(無料):0800-919-0157 https://corporate.ip.sharp/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24087	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	F-52E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 arrowsWe2 F-52E製品サイト
24088	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	FCG02		製造 FCNT合同会社 販売 KDDI株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: au携帯電話に関するお問い合わせ au携帯電話から 157 一般電話から 0077-7-111 arrows We2製品サイト
24089	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	A402FC		製造 FCNT合同会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ソフトバンクカスタマーサポート 携帯電話から 157 一般電話から 0800-919-0157 https://www.fcnt.com/product/arrows/a402fc/
24090	2024年6月20日	2029年6月19日	arrows we2	M07		FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 https://www.fcnt.com/product/arrows/m07-sim-free/
24091	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォンa	A401FC		製造 FCNT合同会社 販売 ソフトバンク株式会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ワイモバイル カスタマーセンター(通話料有料) ワイモバイル電話から 151 一般電話から 0570-039-151 【オペレーター対応時間】 チャット 09:00~20:00/電話 10:00~19:00 https://www.fcnt.com/product/rakuraku/a401fc/
24092	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォン	F-53E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 らくらくスマートフォン F-53E:製品紹介 FCNT合同会社

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24093	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォン Lite	MR01		FCNT合同会社	<p>全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966</p> <p>https://www.fcnt.com/product/rakuraku/mr01/</p>
24094	2024年6月20日	2029年6月19日	かんたんスマホ4	A402ZT		ソフトバンク株式会社	<p>ワイモバイル カスタマーサポート</p> <p>https://www.ymobile.jp/support/contact/</p>
24095	2024年6月20日	2029年6月19日	らくらくスマートフォンa	A401FC		ソフトバンク株式会社	<p>ワイモバイル カスタマーサポート</p> <p>https://www.ymobile.jp/support/contact/</p>
24096	2024年6月20日	2029年6月19日	セキュリティOne	スマートフォン用アプリ iOS Android		ソフトバンク株式会社	<p>ソフトバンクカスタマーサポート</p> <p>https://www.softbank.jp/mobile/support/contact/</p>
24097	2024年6月20日	2029年6月19日	ウイルスバスター+ 詐欺電話ブロックサービス	スマートフォン用アプリ iOS Android		トレンドマイクロ株式会社	<p>トレンドマイクロ製品紹介ページ</p> <p>https://www.trendmicro.com/ja.jp/forHome/xsp/vbts/block-service.html</p>
24101	2024年12月18日	2029年12月17日	あんしんセキュリティ	スマートフォン用アプリ iOS Android		株式会社NTTドコモ	<p>ドコモお客様サポート https://www.docomo.ne.jp/support/</p> <p>あんしんセキュリティに関する詳細情報 https://anshin-security.docomo.ne.jp/</p>

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
24102	2024年12月18日	2029年12月17日	arrows We2 Plus	F-51E		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 arrows We2 Plus F-51E: 製品紹介 FCNT合同会社
24103	2024年12月18日	2029年12月17日	arrows We2 Plus	M06		製造 FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 arrows We2 Plus M06: 製品紹介 FCNT合同会社
24104	2024年12月18日	2029年12月17日	迷惑電話・ メッセージブロック	スマートフォン用アプリ iOS Android		JCOM株式会社	J:COM カスタマーセンター 0120-999-000 (9:00~18:00 年中無休) https://www.jcom.co.jp/service/mobile/option/block/
24106	2024年12月18日	2029年12月17日	トレンドマイクロ 詐欺バスター	スマートフォン用アプリ iOS Android		トレンドマイクロ株式会社	トレンドマイクロ製品紹介ページ https://www.trendmicro.com/ja_jp/forHome/products/sb.html
24107	2024年12月18日	2029年12月17日	電話番号識別・ 迷惑電話アプリ	ダレカナブロック		株式会社ストアフロント	株式会社ストアフロント 代表電話 (平日10:30~17:30) 03-5339-8691 https://storefront.co.jp/contact/
25110	2025年6月17日	2030年6月16日	BASIO active3	KYG04		販売元 KDDI株式会社 沖縄セルラー電話株式会社 製造元 京セラ株式会社	auサポート(web) http://kddi-ljp/JyO UQ mobileサポート(web) http://kddi-ljp/DHC 京セラお客様相談室 (9:00~17:00 土・日・祝日は除く) 0120-500-349 https://www.au.com/mobile/product/smartphone/basio_active3/

推奨番号	推奨年月日	推奨満了年月日	名称	型式	写真	製造・輸入・販売会社名	問合せ先電話番号
25111	2025年6月17日	2030年6月16日	arrows Alpha	F-51F		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fcnt.com/product/arrows/f-51f-dcm/
25112	2025年6月17日	2030年6月16日	arrows Alpha	M08		製造 FCNT合同会社	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 https://www.fcnt.com/product/arrows/m08-sim-free/
25113	2025年6月17日	2030年6月16日	らくらくホン	F-41F		製造 FCNT合同会社 販売 株式会社NTTドコモ	全般: FCNTサポートセンター 0120-466-966 販売: ドコモインフォメーションセンター 携帯電話から 151 一般電話から 0120-800-000 https://www.fcnt.com/product/rakuraku/f-41f-dcm/
25115	2025年6月17日	2030年6月16日	詐欺防止アプリ 「Whoscall」	スマートフォン用アプリ iOS Android		販売元 Whoscall株式会社 開発・運営元 Gogolook Co., Ltd.	Whoscallカスタマーサポート 電話番号: 0922-876-304 (日本語対応) メール: service@gogolook.com 受付時間: 午前11:00～午後7:00 (土日・台湾の祝日休業) https://whoscall.com/ja/contact